

# Regulamin świadczenia usług „Tlenofon” oraz powiązanych usług dodatkowych przez Grupa o2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

## I - Definicje

Zwroty użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1.o2 - Grupa o2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-231) przy ul. Jutrzenki 177, wpisana w dniu 25.11.2002 roku do Rejestru Przedsiębiorców - Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000140518, wpisana, pod numerem 182, w dniu 5.10.2004 roku do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty, NIP 521-311-11-513, REGON 016366823,
- 2.Abonent - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, utworzona zgodnie z przepisami prawa osoba prawna lub utworzona zgodnie z przepisami prawa posiadająca zdolność prawną jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie Usług,
- 3.Billing - szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Abonenta,
- 4.Cennik - zestawienie cen Usług; aktualne ceny dostępne są pod adresem [www.tlenofon.pl](http://www.tlenofon.pl),
- 5.Konsument - osoba fizyczna zainteresowana korzystaniem z Usługi Tlenofon w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 6.Konto poczty elektronicznej - konto poczty elektronicznej, którego Login jest przez Abonenta podawany przy logowaniu na konto Abonenta (poprzez Panel użytkownika dostępny pod adresem <https://panel.tlenofon.pl>); Konto poczty elektronicznej działa w domenach o2.pl, go2.pl, tlen.pl, prokonto.pl,
- 7.Login - login Abonenta w domenie o2.pl, go2.pl, tlen.pl lub prokonto.pl, przy użyciu którego może nastąpić korzystanie z Usług,
- 8.Numer Faksu - numer udostępniony przez o2 Abonentowi przez okres obowiązywania Zamówienia na usługę „Fax2e-mail”; Numer Faksu w okresie obowiązywania Zamówienia jest przydzielony do Loginu Abonenta - w przypadku gdy Zamówienie na usługę „Fax2e-mail” zostanie obowiązywać, o2 ma prawo przydzielić Numer Faksu innemu Abonentowi,
- 9.Numer Telefonu - numer udostępniony przez o2 Abonentowi przez okres obowiązywania Zamówienia na usługę „phone2pc”; Numer Telefonu w okresie obowiązywania Zamówienia jest przydzielony do Loginu Abonenta - w przypadku gdy Zamówienie na usługę „phone2pc” zostanie obowiązywać, o2 ma prawo przydzielić Numer Telefonu innemu Abonentowi,
- 10.Oprogramowanie - oprogramowanie „Komunikator Tlen.pl” w wersji nie niższej niż 5.50.2.1 wraz z wtyczką tlenofon.tpl, udostępnione na zasadach freeware (nieodpłatnie, pod warunkiem przestrzegania postanowień umowy licencyjnej), w szczególności pod adresem [www.tlenofon.pl](http://www.tlenofon.pl) i [www.tlenofon.pl](http://www.tlenofon.pl);
- 11.Uslugi - wymienione w Cenniku usługi, w tym w szczególności usługi:
  - a. pc2Phone - polegająca na zapewnieniu Abonentowi, postępującemu się prawidłowym Loginem i hasłem, możliwości realizacji połączeń głosowych z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych (z wyłączeniem połączeń z numerami alarmowymi innymi niż Numer Alarmowy 112), przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera i Oprogramowania lub przy pomocy podłączonych do Internetu autoryzowanych przez o2 bramek VoIP i aparatu telefonicznego,
  - b. phone2pc - polegająca na zapewnieniu Abonentowi, postępującemu się prawidłowym Loginem i hasłem, możliwości odbioru połączeń głosowych przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera, Numeru Telefonu i Oprogramowania lub przy pomocy podłączonych do Internetu autoryzowanych przez o2 bramek VoIP i aparatu telefonicznego,
  - c. faks2email - polegająca na zapewnieniu Abonentowi możliwości otrzymywania faksów w formie PDF na Konto poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu Numeru Faksu. Funkcjonalność, zasady działania, szczegółowy opis Usług a także sugerowane przez o2 bramki VoIP zawarte są na stronie [www.tlenofon.pl](http://www.tlenofon.pl).

- 12.Zamówienie - zamówienie Usług składane przez Abonenta, po uprzednim zalogowaniu się na konto Abonenta (poprzez Panel użytkownika: <https://panel.tlenofon.pl>), poprzez prawidłowe wypełnienie i przesłanie formularza zamówienia; Abonent może składać Zamówienie na wszystkie lub niektóre Usługi, przy czym każda Usługa wymaga odrębnego Zamówienia; zalogowanie się na konto Abonenta jest tożsame ze złożeniem zamówienia na usługę zapewnienia realizacji połączeń głosowych z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych (z wyłączeniem połączeń z numerami alarmowymi innymi niż Numer Alarmowy 112), przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera i Oprogramowania lub przy pomocy podłączonych do Internetu autoryzowanych przez o2 bramek VoIP i aparatu telefonicznego.
- 13.Regulamin - niniejszy regulamin.
- 14.Numer Alarmowy 112 - jednolity numer alarmowy obowiązujący na terytorium wszystkich krajów Unii Europejskiej z wykorzystaniem którego w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia lub mienia Abonent może uzyskać połączenie ze służbami ratowniczymi powołanymi do niesienia pomocy; połączenie z Numerem Alarmowym 112 zgodnie z Regulaminem jest możliwe tylko w przypadku Abonentów korzystających z Numeru Telefonu, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia Deklaracji Abonenta oraz pod warunkiem posiadania właściwej prezentacji numeru (CLIP) na Loginie z którego następuje połączenie. Połączenie z numerem 112 jest bezpłatne.
- 15.Deklaracja Abonenta - oświadczenie złożone za pośrednictwem konta Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) polegające na wskazaniu województwa i powiatu, na terenie którego Abonent przebywa i korzysta z Usług, co umożliwia automatyczne przypisanie Abonentowi jednostki ratowniczej z listy takich jednostek wykorzystywanej przez o2 w porozumieniu z Urzędem Komunikacji Elektronicznej; w przypadku niewypełnienia Deklaracji Abonenta, połączenie z Numerem Alarmowym 112 nie jest możliwe; w przypadku zmiany miejsca (powiatu), w którym Abonent przebywa i gdzie korzysta z Usług, Abonent zobowiązany jest zaktualizować także Deklarację Abonenta.

## II - Postanowienia ogólne

§ 1

- 1.o2 świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Zamówieniu, Regulaminie oraz Cenniku.
- 2.Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część Zamówienia.
- 3.Swiadczenie przez o2 Usług (którejkolwiek z Usług) na rzecz Abonenta wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:
  - a.posiadania przez Abonenta Loginu,
  - b.złożenia przez Abonenta Zamówienia, po uprzednim zaakceptowaniu postanowień Cennika i Regulaminu,

4.o2 zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usług w przypadkach, gdy:

- a.Abonent nie wypełnił warunków opisanych w ustępie 3 niniejszego paragrafu,
- b. nie istnieją warunki techniczne do świadczenia Usług,
- c. Abonent zalega lub zalegał w płatnościach na rzecz o2 z tytułu świadczeń mu przez o2 jakichkolwiek usług,
- d. pozostają nierozliczone zaległe należności wobec o2 z tytułu świadczeń przez o2 jakichkolwiek usług,
- e. Abonent dokonywał lub dokonuje prób wejścia lub włamania do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób lub instytucji bez ich zgody,
- f. Abonent podejmował lub podejmuje działania, które mogą uszkodzić infrastrukturę telekomunikacyjną służącą o2 do świadczenia jakichkolwiek usług, w tym usług telekomunikacyjnych,
- g. Abonent podejmował lub podejmuje działania, które mogą utrudnić lub uniemożliwić innym Abonentom korzystanie z jakichkolwiek usług świadczonych przez o2,
- h. Abonent naruszył lub narusza prywatność innego Abonenta korzystającego z jakichkolwiek usług świadczonych przez o2,
- i. Abonent w sposób rażący naruszył lub narusza postanowienia Regulaminu korzystania z poczty elektronicznej w domenach: o2.pl, tlen.pl, go2.pl oraz komunikatora Tlen.pl - usług bezpłatnie oferowanych przez Grupa o2 Sp. z o.o. w Warszawie.” Ocena charakteru naruszenia należy do o2.

§ 2

- 1.Wysokość opłat za Usługi określa Cennik.
- 2.Cennik udostępniony jest Abonentowi przed złożeniem Zamówienia na Usługi (którejkolwiek z Usług). Cennik zawierający aktualne stawki za Usługi jest dostępny pod adresem [www.tlenofon.pl](http://www.tlenofon.pl).
- 3.O podwyższeniu cen za Usługi oraz o innych zmianach Regulaminu lub Cennika o2 powiadamia Abonenta z wyprzedzeniem wyznaczonym co najmniej 30 dni, pisemnie lub e-mailem przesłanym na Konto poczty elektronicznej.
- 4.Zmienne w trybie opisanym w ustępie poprzedzającym postanowienia Regulaminu i Cennika wiążą Abonenta, jeśli Abonent nie wypowie Zamówienia w najbliższym terminie wypowiedzenia.
- 5.Billing jest dostępny dla Abonenta, po uprzednim zalogowaniu się na Konto Abonenta wykorzystując Login (<https://panel.tlenofon.pl>) - „Spis połączeń” za okres co najmniej trzech ostatnich miesięcy. W przypadku gdy Abonent korzysta z Usług przy użyciu dodatkowych loginów, zgodnie z ustępem 6, Billing dla wszystkich obsługiwanych loginów (Loginu i loginów dodatkowych) jest dostępny z konta Abonenta wykorzystującego (<https://panel.tlenofon.pl>) Login i obejmuje wszystkie szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych przy użyciu wszystkich obsługiwanych loginów (Loginu i loginów dodatkowych). W zakresie Usług zrealizowanych przy użyciu loginu dodatkowego - Billing dotyczy wyłącznie takiego loginu jest również dostępny po zalogowaniu się na konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystując login dodany.
- 6.o2 umożliwia korzystanie z Usług przy użyciu loginu w domenie o2.pl, go2.pl, tlen.pl lub prokonto.pl innego anizeli Loginu, podany w Umowie. Świadczenie Usług przy użyciu innych loginów (dodatkowych poza Loginem), może nastąpić wyłącznie i pod warunkiem uprzedniego złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta po uprzednim zalogowaniu się na konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystując Login i po dodaniu w zakładce „Zarządzanie kontem/Zarządzanie grupami” innych loginów w domenie o2.pl, go2.pl, tlen.pl lub prokonto.pl. Aby dany login dodatkowy został przez Abonenta skutecznie dodany, niezbędna jest akceptacja czynności dodania loginu dokonana poprzez konto (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystujące login dodany. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność, w szczególności odpowiedzialność finansową, za Usługi zrealizowane przy pomocy tak dodanych loginów. Abonent może w każdym czasie cofnąć dyspozycję usługi dodanego loginu.
- 7.W przypadku gdy Abonent złożył dyspozycję dodania dodatkowych loginów, zgodnie z ustępem poprzedzającym, Abonent administruje Usługi poprzez zalogowanie się na konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) przy pomocy Loginu. Powyższe oznacza, iż administracja Usługami nie jest możliwa poprzez konto Abonenta (<https://panel.tlenofon.pl>) przy użyciu do logowania na konto Abonenta loginów dodanych i następuje wyłącznie poprzez podanie Loginu. Abonent może w każdym czasie cofnąć dyspozycję dodania loginu dodatkowego, przez złożenie takiej dyspozycji poprzez konto (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystujące Login. W każdej chwili można również dokonać dyspozycji cofającej zgodę na dodanie loginu dodatkowego przez złożenie takiej dyspozycji poprzez konto (<https://panel.tlenofon.pl>) wykorzystujące login dodany, którego zgoda dotyczyła. Cofnięcie zgody na dodanie loginu dodatkowego zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego jest równoznaczne z rozwiązaniem Zamówienia na Usługi świadczone przy wykorzystaniu loginu dodanego, przy czym ze strony o2 zaprzestanie świadczenia Usług dla danego loginu dodanego następuje natychmiast.
- 8.Po postanowieniu zdania poprzedzającego nie powbawiają o2 prawa żądania zapłaty za zrealizowane Usługi i za Usługi, za które płatność następuje z góry za określony w cenniku okres.
- 8.Wybranie przez Abonenta Numeru Alarmowego 112 powoduje połączenie Abonenta z konkretną jednostką ratowniczą zdefiniowaną przez o2 na podstawie Deklaracji Abonenta. Uwaga: udzielenie Abonentowi pomocy będzie możliwe tylko w przypadku właściwego wypełnienia (aktualizacji) Deklaracji Abonenta, podania operatorowi jednostki ratowniczej, z którym nastąpiło połączenie, właściwego adresu miejsca interwencji oraz posiadania właściwej prezentacji numeru (CLIP) na Loginie z którego następuje połączenie.

## III - Zobowiązania Abonenta

§ 3

- 1.Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Zamówienia, Cennika i Regulaminu.
- 2.Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o2 o każdej zmianie adresu do doręczeń i innych danych Abonenta, poprzez Panel użytkownika dostępny pod adresem <https://panel.tlenofon.pl> („Zarządzanie kontem/Zmiana adresu email”). Niepoinformowanie o zmianie zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego skutkuje w szczególności uzaniem, iż wszelka korespondencja wysłana przez o2 na dotychczasowy adres uważana jest za doręczoną.
- 3.W przypadku udostępnienia Abonentowi przez o2 nieodpłatnie Numeru Telefonu (tj. bez opłaty abonentowej przewidzianej w cenniku), Abonent zobowiązuje się do odebrania przy wykorzystaniu takiego numeru łącznie co najmniej 10 minut rozmów (innych aniżeli realizowanych w ramach sieci Tlenofon) w okresie dowolnych 90 następujących po sobie dni. W przypadku nieodebrania przy wykorzystaniu takiego numeru w okresie dowolnych 90 następujących po sobie dni łącznie co najmniej 10 minut rozmów (innych aniżeli realizowanych w ramach sieci Tlenofon) oraz w przypadku gdy Abonent mimo powiadomienia o tym fakcie nie skorzysta z możliwości zamówienia Numeru Telefonu za opłatą określoną w cenniku, o2 zastrzega sobie prawo wyłączenia numeru, a Abonentowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia. Wyłączony numer o2 ma prawo przydzielić innemu Abonentowi.

## IV - Opłaty i inne postanowienia

§ 4

- 1.Opłaty za świadczenie Usług przez o2 są pobierane w systemie prepaid (płatność z góry), co oznacza, iż o2 świadczy na rzecz Abonenta Usługi wyłącznie do chwili wykorzystania przez Abonenta wpłaconej przez Abonenta kwoty na poczet Usług.
- 2.Paragon, dokumentujący wpłatę na poczet Usług, wystawiane są w dniu wpłaty i dostępne są w Panelu użytkownika w kategorii „Historia dotadoowań”.
- 3.Na żądanie Abonenta, zgłoszone w ciągu 7 dni od daty wystawienia paragonu o którym mowa w ustępie poprzedzającym, o2 wystawia fakturę VAT. Wyższe żądanie zgłoszone być musi w Panelu użytkownika w kategorii „Historia dotadoowań”. Faktura VAT dostępna jest do wydrukowania w Panelu użytkownika w kategorii „Historia dotadoowań”, o2 nie wysła faktur pocztą.
- 4.Wszelkie należności za Usługi płatne są w sposób i na zasadach opisanych pod adresem [www.tlenofon.pl](http://www.tlenofon.pl).
- 5.Wpłacone przez Abonenta kwoty nie są zwracane.
- 6.Abonent zobowiązany jest do wykorzystania wpłaconej kwoty w ciągu 365 dni od dnia dokonania wpłaty.

§ 5

- o2 ma prawo natychmiastowego wstrzymania świadczenia Usług i/lub zablokowania dostępu do Konta poczty elektronicznej Abonenta, w razie zaistnienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:
  - a. rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu,
  - b. z przyczyn technicznych nie jest możliwe zapewnienie korzystania z Usług przez Abonenta lub zapewnienie ich należytej jakości,
  - c. któregokolwiek ze zdarzeń określonych w § 1 ustęp 4 pkt d - i.

## V - Odpowiedzialność o2 i Reklamacje

§ 6

- 1.o2 ponosi odpowiedzialność za niewykonanie Usług lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach określonych przepisami prawa, z zastrzeżeniem, iż wobec Abonenta niebędącego Konsumentem o2 nie odpowiada za utracone korzyści, o2 nie odpowiada za korzystanie z Usług przez osoby trzecie przy wykorzystaniu Loginu i hasła Abonenta. o2 nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z podaniem nieprawdomych, nieistniejących lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za Usługę.
- 2.o2 nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikające z faktu niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców.
- 3.o2 nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jeżeli jest to związane z niską przepustowością łącza, za pomocą którego Abonent jest podłączony do sieci Internet.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług z winy o2 Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniego miesięcznego wykorzystania wpłaconej przez Abonenta kwoty na poczet Usług za okres 3 miesięcy poprzedzających dzień złożenia reklamacji lub w przypadku gdy Abonent korzysta z Usług krócej niż 3 miesiące za faktyczny okres korzystania przez Abonenta z Usług. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie przysługuje Abonentowi w przypadku gdy łączny czas przerw w świadczeniu Usług nie przekracza 36 godzin w miesiącu.
5. Abonenci będący Konsumentami mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość szkody powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług przez o2 będzie przekraczała wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie ust. 4.
6. Wpłata odszkodowania, o którym mowa w ust. 4, następuje w razie uwzględnienia wniesionej przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, przelewem na wskazany numer rachunku bankowego lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta w terminie do 30 dni od uznania reklamacji.

§ 7

- 1.Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług należy zgłaszać o2 pisemnie pod adres: Grupa o2 Sp. z o.o.; 02-231 Warszawa; ul. Jutrzenki 177, telefonicznie pod numerem Infolini: 022 3982222, faksem lub drogą elektroniczną poprzez stronę: [www.kontakt.o2.pl/tlenofon](http://www.kontakt.o2.pl/tlenofon).
- 2.Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług lub od dnia, w którym Usługa nie została należycie wykonana. Reklamacja złożona po upływie terminu określonego w zdaniu poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym o2 niezwłocznie powiadomi Abonenta.
- 3.Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez o2 listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu lub dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Obsługi Klienta. o2 potwierdzi na piśmie przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w ust. 1 w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, chyba że w tym terminie udzielił odpowiedzi na reklamację.
- 4.Reklamacja powinna zawierać:
  - dane Abonenta (imię, nazwisko, nazwę), adres, dane osoby składającej reklamację, jeżeli Abonent nie jest osobą fizyczną
  - Login, którego dotyczy reklamacja
  - opis przedmiotu reklamacji wraz ze wskazaniem reklamowanego okresu,
  - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację. Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację,
  - w przypadku gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności - wysokość żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania,
  - podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

5. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. powyżej, o2, o ile uzna, że jest to konieczne do rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wywya reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni oraz zakres uzupełnienia, z pouczeniem, iż nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamacja pozostawia się bez rozpoznania.
6. o2 udzielił odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W przypadku nieudzielenia przez o2 odpowiedzi w powyższym terminie, uważa się że reklamacja została uwzględniona.

## VI - Postanowienia końcowe

### § 8

1. Zamówienie (dotyczące każdej z Usług z osobna) może być rozwiązane ze skutkiem natychmiastowym przez Abonenta w każdym czasie, przy czym o2 nie zwraca wpłaconych przez Abonenta na poczet Usług należności. Oświadczenie o2 o wypowiedzeniu Zamówienia przekazywane jest e-mailem przesłany na Konto poczty elektronicznej i jest skuteczne z upływem 60 dni od dnia przesłania oświadczenia.
2. Zamówienie może być rozwiązane przez o2 bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, bez obowiązku zwrotu Abonentowi wpłaconych na poczet Usług należności, w przypadku:
  - a. dotarczenia przez Abonenta do sieci o2 urządzeń nie spełniających wymagań określonych przepisami prawa,
  - b. wykorzystania przez Abonenta Usług do celów niezgodnych z prawem,
  - c. Wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w § 1 ustęp 4 pkt d - i oraz w przypadku naruszenia postanowień § 3 ust. 3.
3. Z dniem rozwiązania Zamówienia, o2 zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta Usług objętych Zamówieniem. Ewentualne należności wpłacone przez Abonenta na poczet usług przepadają, a o2 nie ma obowiązku ich zwrotu.
4. Wpłacone przez Abonenta należności przepadają a o2 nie ma obowiązku ich zwrotu, jeżeli:
  - a. Abonent przez 356 kolejnych dni nie korzystał z którejkolwiek z Usług,
  - b. Zamówienie uległo rozwiązaniu.

### § 9

1. Obsługa serwisowa realizowana jest za pośrednictwem Infolinii pod numerem 022 3982222 od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-23.00 oraz poprzez stronę [www.kontakt.o2.pl/tlenofon](http://www.kontakt.o2.pl/tlenofon).
2. Jeżeli wykonanie usługi serwisowej wiąże się z kosztami, są one każdorazowo określone w Cenniku.
3. Aktualny Cennik dostępny jest na stronie internetowej [www.tlenofon.pl/cennik](http://www.tlenofon.pl/cennik).

### § 10

1. Cesja praw Abonenta wynikających z Zamówienia jest wyłączona.
2. Abonent będący Konsumentem może odstąpić od Zamówienia (na każdą z Usług z osobna) w terminie 10 dni od dnia złożenia Zamówienia (na poszczególną Usługę) bez podania przyczyny. Uprawnienie Abonenta do odstąpienia od Zamówienia wygasa z chwilą zrealizowania w tym terminie przez o2 na rzecz Abonenta Usług (którejkolwiek z Usług), przez co rozumie się postawienie przez o2 zamówionych Usług do dyspozycji Abonenta.
3. o2 nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w sieciach telekomunikacyjnych, w szczególności w sieci Internet.
4. o2 informuje Abonenta, iż podanie danych osobowych Abonenta przy korzystaniu z usług jest dobrowolne, przy czym warunkuje ono wykonanie Usług przez o2 na rzecz Abonenta. Dane przekazane o2 przez Abonenta w związku ze składaniem Zamówienia lub w trakcie korzystania z Usług będą wykorzystywane przez o2 wyłącznie w celu wykonania Usług, chyba że Abonent udostępnił je również o2 w innym celu. Abonent wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych Abonenta przez o2 i przez podmioty, którymi o2 się przy wykonaniu Usług posługuje w celu prawidłowego wykonania Usług. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu i prawie poprawiania swoich danych. Abonent oświadcza, iż jego dane podawane o2 w procesie składania Zamówienia lub w trakcie korzystania z Usług są zgodne z rzeczywistością.
5. Wpłata jakiejkolwiek należności na poczet Usług oznacza, iż Abonent zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
6. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie poprzez umieszczenie Regulaminu na stronie: <http://www.tlenofon.pl/regulamin.php>, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 i 4.
7. W sprawach w Regulaminie nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.